

## Všeobecné obchodní a dodací podmínky ke smlouvě o dodávce tepelné energie.

### ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Tyto Všeobecné obchodní a dodací podmínky (dále též OP) ke smlouvě o dodávce tepelné energie pro ústřední vytápění (ÚT) a dodávce teplé vody (TV) se vztahují na uzavřené smlouvy o dodávce tepelné energie uskutečňované ve veřejném zájmu v souladu se zákonem č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích, v platném znění (energetický zákon). OP jsou, jako příloha, nedílnou součástí smlouvy o dodávce tepelné energie uzavřené mezi Havířovskou teplárenskou společností, a.s. (HTS) jako dodavatelem a odběratelem.
2. Dodavatel uzavře smlouvu o dodávce tepelné energie s každým (vlastník objektu, správce objektu, nájemce, apod.), kdo o to požádá a splňuje podmínky stanovené příslušnými platnými právními předpisy.
3. Odběratel před uzavřením smlouvy o dodávce tepelné energie přikládá **k přihlášce k odběru tepelné energie** tyto dokumenty:
  - a) aktuální výpis z obchodního rejstříku (OR), je-li obchodní firmou nebo osobou, která se povinně zapisuje do OR, aktuální výpis ze živnostenského rejstříku (ŽR), je-li obchodní firmou nebo osobou, která se povinně zapisuje do ŽR
  - b) kopii občanského průkazu, je-li fyzickou osobou, která není obchodní firmou
  - c) zřizovací listinu a výpis z příslušné evidence, je-li právnickou osobou, která není obchodní firmou nebo se nezapisuje do OR
  - d) výpis z katastru nemovitostí nebo kopii nájemní smlouvy o užívání vytápěných objektů nebo prostor popř. jiný doklad prokazující právní vztah odběratele k odběrnému místu.

### I. DEFINICE POUŽITÝCH POJMŮ

1. **Rozvodným tepelným zařízením (RTZ)** se rozumí zařízení pro dopravu tepelné energie tvořené tepelnými sítěmi, předávacími stanicemi a domovními předávacími stanicemi; včetně příslušného měřicího zařízení ukončená prvními uzavíracími armaturami na přívodním a vratném potrubí v odběrném místě.
2. **Odběrným tepelným zařízením (OTZ)** se rozumí zařízení připojené na zdroj či rozvod tepelné energie určené pro vnitřní rozvod a spotřebu tepelné energie v objektu nebo jeho části, případně v souboru objektů odběratele a začíná přírubami (včetně těsnění) napojenými na první uzavírací armatury na přívodním a zpětném potrubí tepelného zařízení dodavatele. OTZ není součástí RTZ.
3. **Dodávkou tepelné energie** se rozumí dodávka energie tepla nebo chladu k dalšímu využití jinou fyzickou či právnickou osobou.
4. **Odběrem tepelné energie** se rozumí převzetí dodávky tepelné energie od výrobce nebo distributora v odběrném místě, a to ke konečné spotřebě nebo využití.
5. **Teplonosné médium (TM)** je otopná voda, která je majetkem dodavatele. Odběratel není oprávněn bez souhlasu dodavatele s TM manipulovat a je povinen ho vracet, až na případy havárií a přípustné ztráty.
6. **Odběrným místem (OM)** se rozumí místo plnění stanovené ve smlouvě o dodávce tepelné energie, v němž přechází tepelná energie z vlastnictví dodavatele do vlastnictví odběratele.
7. **Sjednaným množstvím tepelné energie (GJs)** se rozumí hodnota, kterou dodavatel sjednává s odběratelem v odběrovém diagramu. Pomocí takto sjednané hodnoty dodavatel následně stanovuje podíl daného OM na stálých nákladech dodavatele.
8. **Měřicím místem** se rozumí místo, kde je měřena dodávka tepelné energie.
9. **Místem předání** se rozumí konkrétní místo příslušné danému OM uvedeném v Technických parametrech OM.
10. **Poměrovým měřidlem** - měřidlo množství TV instalované v souladu s platnými technickými normami u konečného spotřebitele a měřící s přesností stanovenou z.č. 505/1990 Sb., o metrologii, ve znění pozdějších předpisů.
11. **Přerušením dodávky** tepelné energie je dočasné odpojení OTZ odběratele od RTZ dodavatele, aniž dojde ke skončení smluvního vztahu.
12. **Ukončením dodávky** se rozumí trvalé odpojení OTZ odběratele od RTZ dodavatele a ukončení smluvního vztahu.

### II. DODACÍ PODMÍNKY

1. Pravidla dodávky tepelné energie pro ÚT stanoví § 2 a § 3 vyhlášky č. 194/2007 Sb.
2. Pravidla pro dodávku TV stanoví § 4 vyhlášky č. 194/2007 Sb.
3. Za neoprávněný odběr tepelné energie jsou považovány případy uvedené v § 89 odst. 1 energetického zákona. Způsob výpočtu škody vzniklé dodavateli neoprávněným odběrem stanoví § 1 vyhlášky č. 478/2006 Sb. Pro účely těchto OP se pro výklad pojmu „odběr při opakovaném neplacení smluvených plateb včetně vyúčtování za odebranou tepelnou energii“ dle § 89 odst. 1 písm. b) energetického zákona považuje skutečnost, kdy odběratel neuhradí dodavateli dvě po sobě jdoucí smluvené platební povinnosti, včetně záloh za dodávky tepelné energie, a to ani po tom, co jej na tuto skutečnost dodavatel upozornil.
4. **Odběrem v rozporu s uzavřenou smlouvou** se rozumí neplnění závazků a povinností odběratele sjednaných v uzavřené smlouvě o dodávce tepelné energie a těchto OP, které jsou její nedílnou součástí.
5. Odběr v rozporu s uzavřenou smlouvou o dodávce tepelné energie je podstatným porušením smlouvy s účinky dle § 345 a § 349 zákona č. 513/1991 Sb.

### III. MĚŘENÍ DODÁVKY

1. Měření odebrané tepelné energie pro ÚT a TV odběratelem se provádí podle § 78 energetického zákona a v souladu s § 7 vyhlášky č. 194/2007 Sb.

## 2. Měřicí zařízení

2.1. Dodavatel měří a účtuje dodávku podle údajů vlastního měřicího zařízení. Odběratel je povinen svá připojená zařízení upravit podle pokynů dodavatele tak, aby byla umožněna instalace měřiče a zajištěna jeho správná funkce a ochrana před poškozením. Způsob měření, druh měřidla a jeho umístění určí dodavatel.

2.2. Spotřeba tepelné energie pro vytápění se stanoví na základě údajů měřidla instalovaného na vstupu do objektu. U domovních předávacích stanic lze instalovat měření tepelné energie na vstupu nebo výstupu z domovní předávací stanice.

2.3. V případě centrální přípravy TV se množství tepelné energie k jejímu ohřevu a množství studené pitné vody měří v předávacích stanicích.

2.4. V případě přípravy TV v odběrném místě (zúčtovací jednotce) je množství tepelné energie k ohřevu a množství studené vody měřeno v tomto místě.

## 3. Odečty měřidel dodávek tepelné energie

3.1. Odečet naměřených hodnot provádí osoba pověřená dodavatelem.

3.2. Odečet hodnot na měřidlech v OM se provádí vždy při zahájení a po ukončení odběru dodávky tepelné energie (zrušení smlouvy), po ukončení topného období a v jeho průběhu vždy jednou měsíčně.

3.3. Odečty měřidel pro dodávku tepelné energie budou prováděny k poslednímu dni v kalendářním měsíci. Provedený odečet dodavatel zaznamenává. Dodavatel oprávněnému zástupci odběratele umožní naměřené hodnoty ověřit nahlédnutím do zaznamenaných údajů na správě společnosti HTS.

4. Naměřené hodnoty spotřeby tepelné energie tvoří podklad pro vyúčtování ceny dodávky odběrateli.

5. Záznamy o odečtených hodnotách budou u dodavatele uloženy po dobu tří let, nebude-li příslušnými obecně závaznými předpisy stanoveno jinak.

## 6. Přezkoušení měřicího zařízení

Má-li odběratel pochybnosti o správnosti naměřených údajů nebo zjistí-li závadu na měřicím zařízení, má právo podle § 78 odst. 2 energetického zákona požádat dodavatele o přezkoušení příslušného měřidla. Dodavatel je povinen na základě odběratelovy písemné žádosti měřicí zařízení do 30 dnů přezkoušet, a je-li vadné, vyměnit. Odběratel je povinen poskytnout k výměně měřicího zařízení nezbytnou součinnost. Je-li na měřicím zařízení zjištěna závada, hradí náklady spojené s jeho přezkoušením a výměnou dodavatel. Není-li závada zjištěna, hradí tyto náklady odběratel.

## 7. Náhradní způsob určení spotřeby tepelné energie

7.1. Náhradní způsob určení spotřeby tepelné energie bude použit v případech, že:

- byla zjištěna porucha na měřicím zařízení, která znemožnila správné měření spotřeby tepelné energie
- měřič byl demontován za účelem metrologického ověření
- bylo zjištěno poškození zajištění jednotlivých částí měřidla proti neoprávněné manipulaci
- provedení odečtu měřidla bylo znemožněno ze strany odběratele (zejména porušením povinností dle článku V. odst. 5. OP).

7.2. Náhradní způsob určení předpokládané spotřeby tepelné energie pro vytápění spočívá ve výpočtu podle denostupňové metody. Měrná spotřeba tepelné

energie bude stanovena jako aritmetický průměr ze všech topných měsíců předchozího kalendářního roku.

7.3. Náhradní způsob určení předpokládané spotřeby tepelné energie pro přípravu TV v OM spočívá ve výpočtu spotřeby tepelné energie k ohřevu 1 m<sup>3</sup> připravené TV pomocí průměrné měrné spotřeby tepelné energie k ohřevu vody v období s funkčním měřením tepelné energie a s kontrolou podle přípustných (nepřekročitelných) hodnot měrných spotřeb tepelné energie podle § 4 odst. 4 vyhlášky č. 194/2007 Sb.

8. Zjistí-li odběratel porušení funkce měřicího zařízení nebo zajištění měřidla, je povinen to neprodleně písemně oznámit dodavateli (§ 78 odst. 4 energetického zákona).

9. Dodavatel je oprávněn vyměnit na svůj náklad měřicí zařízení. Servisní oprávněná organizace vypracuje protokol o výměně měřidla s uvedením koncového stavu počítadla demontovaného přístroje a počáteční stav počítadla nového. Tento dokument bude k dispozici na správě společnosti HTS.

10. Jakýkoliv zásah do měřicího zařízení bez písemného souhlasu jeho vlastníka se zakazuje.

## IV. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

### 1. Cena tepelné energie

1.1. Dodávka tepelné energie je dodavatelem účtována za cenu jednotky tepelné energie uvedenou ve smlouvě o dodávce tepelné energie sjednanou v souladu se zákonem č. 526/1990 Sb., o cenách, v platném znění a příslušným cenovým rozhodnutím Energetického regulačního úřadu (ERÚ) nebo jinými regulativy vydanými příslušnými orgány státní správy, a to ve výši násobku této ceny a naměřeného nebo dopočteného množství spotřebované tepelné energie.

1.2. Cena tepelné energie je stanovena v těchto úrovních:  
1.2.1. **na výstupu z předávací stanice** – tímto se rozumí:

a) prodej tepelné energie pro přípravu TV z centrálních předávacích stanic napojených na primární rozvod tepelné energie, kde TV je dále dodávána sekundárními rozvody,

1.2.2. **na vstupu do objektu** – tímto se rozumí:

a) prodej tepelné energie pro ÚT z venkovních sekundárních rozvodů,

b) prodej tepelné energie pro ÚT a TV na výstupu z domovních předávacích stanic umístěných v objektu odběratele a napojených na decentralizovaný dvoutrubkový okruh,

c) prodej tepelné energie pro ÚT a TV z předávacích stanic napojených na primární rozvod (bez vnějších sekundárních rozvodů),

d) prodej tepelné energie z plynových kotelen.

1.3. Ceny tepelné energie platí za odběr tepelné energie v místě předání, a to pro každé OM samostatně.

1.4. Cena tepelné energie na výstupu z předávací stanice dle předchozího odst. 1.2.1 je fakturována v jednoduché sazbě.

1.5. Cena tepelné energie na vstupu do objektu dle předchozího odst. 1.2.2. je fakturována ve dvousložkové sazbě.

- 1.6. Cena tepelné energie v jednoduché sazbě je cenou za dodanou tepelnou energii (Kč/GJ). K ceně tepelné energie je účtována daň z přidané hodnoty dle platných právních předpisů.
  - 1.7. Cena tepelné energie ve složené sazbě je cenou za sjednané množství tepelné energie (Kč/GJ<sub>sd</sub>) a cenou za odebranou tepelnou energii (Kč/GJ<sub>od</sub>). K ceně tepelné energie je účtována daň z přidané hodnoty dle platných právních předpisů.
  - 1.8. Plat za sjednané množství tepelné energie je účtován měsíčně jednou dvanáctinou roční hodnoty platu za sjednané množství tepelné energie. Plat za odebranou tepelnou energii je účtován měsíčně dle stavů měřidel nebo v objemu stanoveném náhradním způsobem.
  - 1.9. Roční hodnota platu za sjednané množství tepelné energie se stanoví za sjednané množství tepelné energie ve smlouvě o dodávce tepelné energie.
  - 1.10. U nového odběru hradí odběratel alikvotní část z ročního platu za sjednané množství tepelné energie počínaje měsícem, ve kterém došlo k zahájení odběru.
  - 1.11. Při přerušení dodávky tepelné energie z důvodu na straně dodavatele delším než jeden kalendářní měsíc hradí odběratel alikvotní část z ročního platu za sjednané množství tepelné energie včetně měsíce, ve kterém k přerušení došlo a od měsíce, který následuje po měsíci, ve kterém byla dodávka obnovena.
  - 1.12. Při ukončení odběru tepelné energie v průběhu roku hradí odběratel alikvotní část z ročního platu za sjednané množství tepelné energie včetně celého měsíce, ve kterém byla dodávka tepelné energie prokazatelně ukončena a dodavatelem provedeno opatření znemožňující neoprávněné pokračování odběru.
  - 1.13. Cena tepelné energie bude sjednávána a vyhodnocována zpravidla na 1 kalendářní rok.
  - 1.14. Dodavatel si vyhrazuje právo změnit cenu tepelné energie v případě změn obecně závazných předpisů, které mohou mít vliv na cenu tepelné energie nebo dojde-li v průběhu roku ke změně cen vstupů, ovlivňujících kalkulaci ceny tepelné energie, a to s účinností ke dni vzniku těchto změn a odběratel se zavazuje nově stanovenou cenu tepelné energie uhradit. Dodavatel změnu ceny tepelné energie písemně oznámí, a to formou písemného dodatku k této smlouvě, odběrateli bez zbytečného odkladu po stanovení nové ceny tepelné energie. Odběratel se zavazuje tento návrh dodatku do 15 dnů po jeho obdržení potvrdit, a to formou podpisu dodatku a zaslat zpět dodavateli nebo zaslat vlastní protinávrh dodatku. Dodavatel se zavazuje tento protinávrh dodatku projednat ve lhůtě 15 dnů po jeho obdržení. Nepotvrdí-li odběratel návrh dodatku nebo nesdělí-li vlastní protinávrh ve lhůtě uvedené v tomto odstavci, platí dodatek dle návrhu dodavatele.
2. Zálohy a pravidelné měsíční platby
    - 2.1. Dodavatel je oprávněn sjednávat s odběrateli dílčí platby měsíčního plnění za dodávku tepelné energie (zálohy) v závislosti na předpokládaném měsíčním odběru tepelné energie sjednaném v odběrovém diagramu tepelné energie.
    - 2.2. Konkrétní výše záloh a jejich splatnost je stanovena v příloze č. 2 „Cenové ujednání“ ke smlouvě o dodávce tepelné energie. Platba je uhrazena dnem jejího připsání na účet dodavatele.
  - 2.3. Zálohy se stanoví samostatně na jednotlivé měsíce. Podíl jednotlivých měsíců na předpokládaných nákladech na dodávku tepelné energie v průběhu kalendářního roku se stanoví smluvně. Pro každý následující kalendářní rok budou zálohy stanoveny s přihlédnutím k předpokládané spotřebě a ceně dodávané energie. Platební kalendář měsíčních záloh za dodávku tepelné energie je součástí přílohy č. 2 smlouvy o dodávce tepelné energie.
  - 2.4. U odběratelů s nízkým odběrem tepelné energie nemusí být zálohy sjednávány.
3. Vyúčtování měsíční dodávky tepelné energie v předběžné ceně
    - 3.1. Vyúčtování měsíční dodávky tepelné energie v předběžné ceně provede dodavatel daňovým dokladem (dále faktura) vystaveným do 15. dne následujícího měsíce po měsíci, které je předmětem vyúčtování. V případě pochybností platí, že dnem doručení faktury je třetí den od podání této faktury držiteli poštovní licence k přepravě.
    - 3.2. Faktura bude obsahovat náležitosti daňového dokladu podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, dále bude obsahovat vyúčtování záloh a vyčíslení nedoplatku případně přeplatku.
    - 3.3. Odběratel souhlasí, že dodavatel může přednostně použít přeplatek na zápočet svých splatných pohledávek k odběrateli. Dnem zápočtu je v tomto případě den splatnosti uvedený v části IV. odst. 4. 4. těchto OP
    - 3.4. Splatnost nedoplatku respektive přeplatku (případně přeplatku sníženého dle části IV. odst. 4.3. těchto OP) se sjednává na 15 dnů ode dne doručení daňového dokladu odběrateli.
    - 3.5. Za den úhrady se považuje u nedoplatku den připsání na účet dodavatele, u přeplatku den připsání na účet odběratele.
  4. Rozdělení nákladů na jednotlivá odběrná místa
    - 4.1. Stanovení nákladů na dodávku tepelné energie se provádí dle ustanovení § 3 vyhlášky č. 366/2010 Sb.
    - 4.2. Rozdělení nákladů na přípravu a dodávku TV při společném měření množství odebrané tepelné energie na přípravu TV pro více odběrných míst se rozdělí na základě dohody dle § 76 odst. 3 písm. e) energetického zákona takto:
      - 4.2.1. Náklady na tepelnou energii k přípravě TV ve společné přípravě se dělí na složku základní a spotřební. Základní složka činí 30 %, spotřební 70 % nákladů.
      - 4.2.2. Základní složka se měsíčně rozdělí na zúčtovací jednotky podle podlahové plochy jednotlivých zúčtovacích jednotek.
      - 4.2.3. Spotřební složka nákladů na tepelnou energii k přípravě TV a náklady na dodávku pitné vody pro přípravu TV a její stokování se rozdělí úměrně podle součtu údajů poměrových měřidel v zúčtovacích jednotkách.
      - 4.2.4. Dodavatel tepelné energie náklady spotřební složky za tepelnou energii k ohřevu a množství studené vody k přípravě TV účtuje formou měsíčních záloh. Pro stanovení spotřebních složek TV je odběratel povinen provést opis stavů poměrových měřidel spotřeby TV ke konci kalendářního roku a do 10 dnů (tj. do

10. 1. následujícího kalendářního roku) předat dodavateli informace o skutečné spotřebě za daný kalendářní rok, a to podle zúčtovacích jednotek nebo odběrných míst. Dodavatel následně provede vyúčtování za uplynulý kalendářní rok k datu 15. 2. kalendářního roku.
- 4.2.5. Smluvní strany se zavazují, že budou činit vše dostupné, aby případné rozdíly ve spotřebě pitné vody použité k ohřevu v topném zdroji a součtem údajů z měření spotřeby TV ze všech zúčtovacích jednotek příslušných k topnému zdroji nebyly způsobeny jejich zařízením, sloužícím k přípravě, rozvodu a měření teplé užitkové vody. Smluvní strany se dále zavazují provádět sledování a kontrolu svých zařízení, aby zajistily, že technický stav uvedených zařízení nebyl příčinou rozdílu v popisovaných spotřebách nad mez stanovenou dle písm. b) tohoto bodu. Smluvní strany se dohodly, při vědomí potřebné vzájemné součinnosti, provádět z výše uvedených kontrol zápis, a to vždy:
- V případě zjištěné poruchy na předmětném zařízení, která by mohla mít vliv na vyšší rozdílu ve vykazovaných spotřebách. Zápis bude obsahovat, v případě zvýšeného rozdílu vykázaného měřidly, způsob jeho eliminace.
  - Při překročení rozdílu 20 % ve spotřebě pitné vody použité k ohřevu vody v topném zdroji a součtem údajů z měření ze všech zúčtovacích jednotek příslušných k topnému zdroji. V tomto případě se na žádost jedné ze smluvních stran provedou kontroly za účasti všech smluvních stran, a to kontrola přesnosti měření v přípravně TV, kontrola zda nejsou úniky TV ze zařízení dodavatele a zda nejsou neměřené odběry a úniky z odběrného tepelného zařízení odběratelů. O takové kontrole musí být učiněn písemný zápis, který bude uložen u dodavatele i odběratelů.
- 4.3. Opravy chybně nahlášeného množství spotřebované TV po obdržení konečného rozdělení nákladů:
- 4.3.1. V případě, kdy sám odběratel zvýší už nahlášené množství vody, což znamená dobropis pro ostatní odběratele ve společné přípravně, provede se oprava na základě písemné žádosti a o zaplacení rozdílu odběratelem se ostatním odběratelům ze společné přípravy odešle dobropis.
- 4.3.2. V případě, kdy odběratel sníží nahlášené množství spotřebované vody, musí sám odběratel požádat všechny ostatní odběratele ze společné přípravy o písemný souhlas s provedením opravy. Oprava může být provedena jen za souhlasu všech odběratelů a dobropis pro odběratele žádajícího opravu bude vyhotoven až po zaplacení všech faktur ze strany ostatních odběratelů.
- 4.4. Odběratel zodpovídá za stav poměrových měřidel spotřeby TV, která musí vyhovovat zák. č. 505/1990 Sb., metrologii, v platném znění.
5. Stanovení sjednaného množství dodávky (GJs)
- 5.1. Odběrná místa stávající:
- 5.1.1. Za sjednané množství tepelné energie se pro následující rok (n+1) považuje hodnota skutečně odebraného množství tepelné energie v odběrném místě v roce předcházejícím běžnému roku (n-1).
  - 5.1.2. Změna sjednaného množství tepelné energie je možná na základě písemné žádosti odběratele nebo podnětu dodavatele podaného v termínu do 31. 10. běžného roku (n) s účinností od 1. 1. roku následujícího (n+1). Změna je sjednána oboustranným podepsáním předmětné přílohy smlouvy a účinná dnem v této uvedeným.
  - 5.1.3. Důvodem pro změnu sjednaného množství tepelné energie ze strany odběratele mohou být změny potřeby tepelné energie v souvislosti se stavebními úpravami, charakterem nebo časovým průběhem využívání zásobovaných objektů nebo změnou velikosti odběru způsobenou realizací stavebně technických úsporných opatření u zásobovaného objektu. Ke změnám množství v toleranci  $\pm 5 \%$  nebude přihlíženo.
- 5.2. Odběrná místa v objektu, jehož části začnou vlastnit v průběhu roku různé subjekty:  
Stávající sjednané množství tepelné energie odběrného místa bude na nové vlastníky rozděleno v poměru dle písemné dohody mezi novými vlastníky. Pokud k takové dohodě nedojde, pak v poměru započítatelných podlahových ploch jednotlivých částí objektu, pokud nedojde k jiné dohodě mezi dodavatelem a odběrateli.
- 5.3. Odběrná místa nově vzniklá rozdělením stávajícího odběrného místa:  
Stávající sjednané množství tepelné energie odběrného místa bude na nová OM rozděleno v poměru dle fakturované dodávky v období 12 měsíců předcházejících vzniku samostatných OM. Nebude-li tento údaj k dispozici, pak dle písemné dohody mezi všemi vlastníky objektu nebo jeho částí a pokud k takové dohodě nedojde, pak v poměru započítatelných podlahových ploch jednotlivých částí objektu, pokud nedojde k jiné dohodě mezi dodavatelem a odběrateli.
- 5.4. Odběrná místa nově vzniklá:  
Velikost sjednaného množství tepelné energie u všech nových odběrných míst bude stanovena dle projektové dokumentace po odborném posouzení dodavatelem.

## V. PRÁVA A ZÁVAZKY ODBĚRATELE

- Při zřizování nového OM je odběratel povinen provést potřebné technické úpravy OTZ, a to podle pokynů dodavatele a v souladu s platnými právními předpisy. Odběratel je povinen na svůj náklad upravit OTZ pro instalaci měřicího zařízení v souladu s technickými podmínkami výrobce měřicího zařízení po předchozím projednání s dodavatelem.
- Odběratel je povinen pro odběr tepelné energie pro vytápění zachovat a dodržovat vyprojektované ukazatele svého OM. Odběratel se zavazuje využívat obsahu tepelné energie otopného média dodržováním teplotního spádu mezi teplotami přírodního a vratného média.

3. Odběratel se zavazuje předem projednat s dodavatelem technické úpravy a změny na svém odběrném zařízení, které mohou mít podstatný vliv na množství a kvalitu dodávky. Bez písemného souhlasu dodavatele nelze provádět jakékoliv podstatné změny a úpravy na OTZ.
4. Odběratel souhlasí s poskytováním údajů o podlahových plochách potřebných pro rozúčtování TV a je povinen dodavateli nahlásit případné změny těchto podlahových ploch nejpozději do konce daného kalendářního měsíce.
5. Odběratel je povinen umožnit dodavateli přístup do objektu k zařízení dodavatele na dodávku tepelné energie, pokud smlouvou není stanoveno jinak. Za tímto účelem je odběratel povinen předat dodavateli klíče od vstupu do domu, sklepních prostorů a OM. Smluvní strany se zavazují, že v OM budou udržovat pořádek a budou je používat pouze za účelem provozování tepelného zařízení.
6. Odběratel se zavazuje připravit OTZ k provozu před každým zahájením tepelného období, a to zkontrolováním otevření ventilů jím spravovaných v OM, odvodušněním systému atd. V případě, že odběratel písemně neoznámí do 20. 8. kalendářního roku nepřipravenost části nebo celého OTZ k provozu, platí, že dodavatel může považovat toto OTZ za provozuschopné. Smluvní strany podle § 3 odst. 6 vyhlášky č. 194/2007 Sb. nesmí provádět plánované opravy, práce údržbové a revizní práce v topném období.
7. Smluvní strany se zavazují provést na svém zařízení pro ÚT a TV takové úpravy, aby vlivem zpětného působení neovlivňovali negativně kvalitu dodávky tepelné energie pro ÚT, technologické zařízení či kvalitu dodávky TV jiným odběratelům (např. zanesené potrubní rozvody, unikání TV do zařízení jiných rozvodů, propojení TV a studené vody, aj.).
8. Odběratel je povinen neprodleně oznámit dodavateli provádění prací na svém zařízení, u nichž dojde k úniku TM za účelem jeho doplnění po skončení prací.
9. V případě vzniku závadného technického stavu OTZ majícího vliv na kvalitu nebo množství dodávané tepelné energie pro vytápění a přípravu TV je odběratel povinen:
  - umožnit v dohodnutém termínu, aby dodavatel provedl kontrolu OTZ tepelné energie.
  - odstranit zjištěnou závadu ve stanoveném termínu uvedeném v písemném protokolu podepsaném oběma stranami.Pokud odběratel zjištěnou závadu řádně a včas neodstraní, má dodavatel právo na přerušení dodávky tepelné energie.
10. Odběratel nese odpovědnost za nekvalitní dodávku tepelné energie pro vytápění a přípravu TV v důsledku porušení hydraulického vyregulování systému pro vytápění a rozvod TV, jestliže:
  - umožnil neoprávněné osobě zasáhnout do rozvodného systému nebo svým zásahem ovlivnil rozvodný systém
  - neuvedl v přihlášce k odběru tepelné energie skutečné parametry OTZ a rozvodu TV.Náklady spojené s novým hydraulickým vyregulováním topného systému a rozvodů TV nese v uvedených případech odběratel.
11. Odběratel nese odpovědnost za tepelnou pohodu ve vytápěných objektech, která závisí na hydraulickém vyregulování vnitřní otopné soustavy za předpokladu, že smluvní parametry TM na vstupu do OM byly splněny.
12. Odběrateli se zakazuje (pod sankcí jednostranného ukončení dodávky dodavatelem) připojit na své tepelné zařízení dalšího odběratele.

13. Odběratel je povinen písemně oznámit dodavateli změny právního titulu užívání objektu, právní subjektivity a dalších skutečností ovlivňujících plnění svých závazků vůči dodavateli (např. změnu nebo zánik vlastnictví anebo nájemního vztahu, právní formy, likvidace, převod a přechod práv a závazků na jinou osobu, zejména prodej podniku nebo jeho části, vstup do insolventního řízení atd.) nejpozději do 7 kalendářních dnů od provedení změny.
14. Odběratel je povinen respektovat ochranná pásma tepelných zařízení (§ 87 energetického zákona).
15. Odběratel má právo na náhradu škody při nedodržení základních parametrů dodávky tepelné energie podle § 76 odst. 3 písm. b) energetického zákona. Škoda musí být prokázána. Právo na náhradu škody a ušlého zisku nevzniká v zákonem vyjmenovaných případech přerušení nebo omezení dodávky tepelné energie podle § 76 odst. 4 energetického zákona.

## VI. PRÁVA A ZÁVAZKY DODAVATELE

1. Dodavatel má právo přerušit nebo omezit dodávku tepelné energie v nezbytném rozsahu a na nezbytnou dobu v případech a za podmínek vyjmenovaných § 76 odst. 4 energetického zákona.
2. Dodavatel je povinen v případech přerušení nebo omezení dodávek tepelné energie podle § 76 odst. 4 energetického zákona obnovit dodávku tepelné energie bezprostředně po odstranění příčin, které vedly k jejímu přerušení či omezení. Úkony spojené s přerušením a obnovením dodávky tepelné energie jsou zpoplatněny dle ceníku HTS.
3. Dodavatel oznámí odběrateli započítání a ukončení prací na odstraňování poruch vzniklých na RTZ, které předpokládají omezení nebo přerušení dodávky tepelné energie pro ÚT nebo dodávky TV na dobu delší než 4 hodin.
4. Dodavatel nese odpovědnost za parametry studené pitné vody používané pro ohřev. V případě, že kvalita nebo tlak vody nebude splňovat stanovené (např. hygienické) parametry, je dodavatel povinen bezprostředně navázat styk s dodavatelem pitné vody za účelem odstranění závady a zajištění řádné dodávky pitné vody v co nejkratším termínu.
5. Dodavatel je povinen zřizovat, provozovat a udržovat zařízení pro dodávky tepelné energie tak, aby splňovala požadavky stanovené pro zajištění bezpečného, hospodárného a spolehlivého provozu a ochrany životního prostředí.

## VII. DŮSLEDKY PORUŠENÍ POVINNOSTÍ, ZÁVAZKŮ A ZÁKAZŮ UVEDENÝCH V OBCHODNÍCH PODMÍNKÁCH

1. Při zjištění neoprávněného odběru tepelné energie (článek II. odst. 3 OP) je dodavatel oprávněn přerušit dodávky ÚT a TV. Náklady na přerušení i obnovení dodávek hradí odběratel.
2. Za každou zjištěnou neoprávněnou manipulaci s TM nebo jeho ztrátu v důsledku netěsností otopné soustavy odběratele je dodavatel oprávněn uplatnit vůči odběrateli náhradu vzniklé škody.

3. Pokud odběratel nesplní povinnosti podle článku VIII. OP při ukončení odběru, je povinen uhradit dodavateli odběr tepelné energie pro ÚT a přípravu TV do uzavření smlouvy o dodávce tepelné energie s novým odběratelem nebo do odebrání měřicího zařízení.
4. Smluvní úroky z prodlení
  - 4.1. Pokud se zpozdí úhrady smluvených plateb, záloh nebo ceny za dodávky tepelné energie (splatnost faktury), může dodavatel po odběrateli požadovat uhradit smluvní úroky z prodlení ve výši 0,05 % za každý i započatý den prodlení z dlužné částky. Dodavatel vystaví odběrateli na dlužné úroky z prodlení penalizační fakturu, která bude odběrateli doručena. Povinnost dodavatele doručit penalizační fakturu je splněna, jakmile odběratel penalizační fakturu převezme nebo jakmile byla držitelem poštovní licence vrácena dodavateli jako nedoručitelná a odběratel svým jednáním nebo opomenutím doručení penalizační faktury zmařil. Účinky doručení nastanou i tehdy, jestliže odběratel přijetí penalizační faktury odmítne. Výše úroku 0,05 % platí i pro dodavatele při prodlení s úhradou přeplatku.
  - 4.2. Při uznání důvodu reklamace dodavatelem nebude odběrateli vystavena penalizační faktura.
3. Reklamace bude dodavatelem posouzena v jednoduchých záležitostech bezodkladně, v ostatních případech, kdy lze o reklamaci rozhodnout na základě dostupných a nepochybných údajů, ve lhůtě 30 dnů od uplatnění reklamace. V případě nutnosti zjištění a zdokumentování skutkového stavu věci se tato lhůta přiměřeně prodlužuje; o této skutečnosti dodavatel písemně uvědomí odběratele s připojením odůvodnění.
4. Uplatněná reklamace nemá vliv na platební povinnost odběratele a splatnost ceny a záloh dle této smlouvy. Případné vzniklé nároky na slevu z ceny z důvodu oprávněné reklamace prokazatelně vadného plnění budou dodavatelem po jejich vyčíslení vyplaceny odběrateli na účet ve lhůtě do 30 dnů od přiznání nároku na slevu.
5. Má-li odběratel pochybnosti o správnosti údajů měření nebo zjistí-li závadu na měřicím zařízení, má právo požadovat jejich přezkoušení. Dodavatel je povinen na základě odběratelovy písemné žádosti měřicího zařízení do 30 dnů přezkoušet, a je-li vadné, vyměnit. Odběratel je povinen poskytnout k výměně měřicího zařízení nezbytnou součinnost. Je-li na měřicím zařízení zjištěna závada, hradí náklady spojené s jeho přezkoušením a výměnou dodavatel. Není-li závada zjištěna, hradí tyto náklady odběratel. Po dobu přezkoušení lze použít náhradní způsob stanovení dodávky. V případě zjištění závady měřicího zařízení bude fakturace upravena od doby uplatnění jeho reklamace.
6. Při zjištění poškození měřidel a zařízení nebo jejich plomb, nebo v případě zjištění neoprávněné manipulace s nimi, prokazatelně zaviněná odběratelem, považuje se reklamace bez dalšího jako neoprávněná.
7. Ostatní otázky reklamací a odpovědnosti se řeší dle příslušných ustanovení zákona č. 513/1991 Sb. a v souladu s příslušnými právními předpisy a normami.
8. Za reklamaci dodávek se nepovažuje reklamace zjevně nesprávně uvedených údajů ve faktuře za dodávku. Při reklamaci zjevně nesprávně uvedených údajů ve faktuře za dodávku (označení odběrného místa, označení odběratele, chyby v psaní a počtech a jiné nesprávnosti) je odběratel povinen na tyto vady upozornit a fakturu před splatností prokazatelně doručit zpět dodavateli, který zajistí její opravu a zašle ji zpět odběrateli. Doba splatnosti v případě vystavení opravené faktury z důvodu zjevně nesprávně uvedených údajů se sjednává na 15 dnů ode dne doručení opravené faktury odběrateli. V případě neoprávněného vrácení faktury zůstává splatnost faktury nezměněna.
9. Reklamace plateb
  - 9.1. Odběratel je oprávněn uplatnit písemně a doručit dodavateli do 30 dnů po doručení faktury reklamaci smluvních plateb, záloh nebo vyúčtované ceny dodávek. Reklamace musí obsahovat číslo reklamované faktury, popis vady a návrh způsobu jejího odstranění, jinak je reklamace neplatná. V případě vady na faktuře je odběratel oprávněn ji vrátit s jejím uvedením. Splatnost opravené faktury je 15 dnů od doručení opravené faktury odběrateli.
  - 9.2. Dodavatel reklamaci prošetří a do 30 dnů od doručení reklamace projedná s odběratelem způsob odstranění vady nebo vyjasnění sporné skutečnosti.

## VIII. UKONČENÍ ODBĚRU DODÁVKY TEPELNÉ ENERGIE

1. Ukončení odběru tepelné energie je odběratel povinen písemně oznámit dodavateli nejméně 14 kalendářních dnů před zamýšleným ukončením a zároveň je povinen mu umožnit provedení konečného odečtu spotřeby, demontáže měřicího zařízení a provedení dalších činností souvisejících s ukončením odběru.
2. Dodavatel je po obdržení výpovědi povinen provést ukončení odběru k termínu uvedenému odběratelem, nejdříve však smí činnosti související s ukončením zahájit 5 dnů před termínem ukončení. Odběratel je povinen poskytnout dodavateli potřebnou součinnost.
3. Změna způsobu dodávky nebo změna způsobu vytápění může být provedena pouze na základě stavebního řízení se souhlasem orgánů ochrany životního prostředí a v souladu s územní energetickou koncepcí. Veškeré vyvolané jednorázové náklady na provedení těchto změn a rovněž takové náklady spojené s odpojením odběrného tepelného zařízení odběratele od rozvodného tepelného zařízení dodavatele uhradí ten, kdo změnu nebo odpojení od rozvodného tepelného zařízení dodavatele požaduje.

## IX. REKLAMAČNÍ ŘÁD

1. Vadné plnění na straně dodavatele dle této smlouvy je odběratel oprávněn reklamovat.
2. Reklamaci dodávek tepelné energie (dále jen reklamaci) je odběratel povinen uplatnit písemně na adrese dodavatele ve lhůtě do 30 dnů od zjištění vadného plnění dodavatele. Reklamace musí obsahovat údaj, že se jedná o reklamaci dodávky tepelné energie, označení odběratele, dotčeného OM, popis vadného plnění a označení důkazů o takové skutečnosti, reklamovaný rozsah plnění a specifikaci, čeho se odběratel reklamací domáhá.

## X. INFORMACE A KONTAKTY

1. Název a adresa dodavatele:  
Havířovská teplárenská společnost, a.s.  
Konzumní 298/6a, 736 01 Havířov, Šumbark  
www.htsas.cz
2. Telefon  
Ředitel společnosti 596 411 906  
Náměstek ředitele 596 494 117  
Vedoucí oddělení obchodu a marketingu 596 494 121  
Vedoucí oddělení teplárenství 596 494 127  
Vyúčtování tepelné energie - smlouvy 596 494 124  
Fakturace tepelné energie 596 494 133  
Dispečink - hlášení poruch 596 415 313

## XI. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. V ostatním, není-li v těchto OP nebo smlouvě o dodávce tepelné energie ujednáno jinak, platí příslušná ustanovení zákona č. 458/2000 Sb., energetický zákon, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 406/2000 Sb., o hospodaření energií, ve znění pozdějších předpisů, souvisejících předpisů a Obchodního, popř. Občanského zákoníku v platném znění.
2. Dodavatel je oprávněn OP měnit (novelizovat), popř. je nahradit novými OP. Tuto skutečnost je povinen

Odběrateli oznámit písemně. Změny (nové) OP Dodavatel zveřejní na své webové adrese a dále budou k nahlédnutí v sídle Dodavatele. Odběratel je povinen se s novelizovanými (novými) OP seznámit. Odběratel je oprávněn písemně odstoupit od smlouvy o dodávce tepelné energie do 30-ti dnů od účinnosti změny OP. Neprojeví-li Odběratel ve lhůtě uvedené v předchozí větě vůli od smlouvy o dodávce tepelné energie odstoupit, stávají se novelizované (nové) OP závazné pro další smluvní vztah podle smlouvy o dodávce tepelné energie. Odstoupení od smlouvy o dodávce tepelné energie představuje účastníky smlouvy o dodávce tepelné energie dohodnutý výlučný nástroj pro vyslovení nesouhlasu se změnami smluvních podmínek v OP. Odstoupení je pak účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo doručeno Dodavateli.

3. Pokud dojde v době platnosti těchto OP k vydání obecně závazného právního předpisu, který bude měnit nebo upravovat některá z ustanovení OP, bude HTS tuto změnu akceptovat bez okamžité novelizace platných OP.
4. Tyto OP nabývají účinnosti dnem nabytí účinnosti příslušné smlouvy o dodávce tepelné energie, popřípadě jejího dodatku. Odběratel svým podpisem smlouvy o dodávce tepelné energie, příp. jejího dodatku, současně stvrzuje převzetí těchto OP.
5. Nabytím účinností těchto OP se ruší dosud platné OP ze dne 31. 12. 2010.

V Havířově dne 31. 12. 2011