

System managementu kvality dle ČSN EN ISO 9001 (QMS) a environmentálního managementu dle ČSN EN ISO 14001 (EMS) v Havířovské teplárenské společnosti, a.s.

Havířovská teplárenská společnost, a.s. je od roku 2003 držitelem certifikátů kvality dle norem ČSN EN ISO 9001 (QMS) a ČSN EN ISO 14001 (EMS). Získané certifikáty jsou platné pro oblast „Výroba a rozvod tepelné energie“ a pro oblast „Výroba a opravy předávacích stanic“.

V průběhu celého období platnosti certifikátů naše společnost věnuje velkou pozornost péči o zákazníky, uspokojování jejich potřeb a poskytujeme naše služby na co nejvyšší úrovni v souladu s přijatým systémem řízení. Neustálým hodnocením a přijímáním cílů a programů, se snažíme tento systém zdokonalovat a rozvíjet. Každoročně přijaté cíle vyhodnocujeme a přezkoumáváme celý systém interními audity. Výsledky jsou hodnoceny na pravidelných poradách vedení společnosti.

Ve své činnosti se zaměřujeme rovněž na výběr, sledování a hodnocení dodavatelů, upřednostňujeme partnery s pozitivním přístupem k životnímu prostředí a v rámci možnosti nakupujeme a používáme především materiály a technologie, které jsou šetrné vůči životnímu prostředí. Plníme veškeré legislativní požadavky na ochranu životního prostředí. Havířovská teplárenská společnost, a.s. v průběhu roku 2015 při své činnosti postupovala tak, že nedošlo k žádné havárii, nehodě, požáru, úniku nebezpečných látek, společnost rovněž neplatila poplatky za znečišťování životního prostředí.

Svou činnost monitorujeme, vyhodnocujeme neshody a reklamace systémů a přijímáme nápravná opatření. Neshody a reklamace řešíme na úrovni jednotlivých vedoucích oddělení. Důkazem zlepšování systému je skutečnost, že v celém průběhu prováděné dozorové audity a recertifikační audity prokázaly, že náš systém je na velmi dobré úrovni, nebyly zjišťovány zásadní neshody a nedostatky. Každoročně jsme velmi kladně hodnoceni.

V listopadu 2015 byl proveden recertifikační audit nově vybranou certifikační společností LL - C (Certifikation) Czech Republic s.r.o. Praha. U tohoto recertifikačního auditu nebyly zjištěné neshody oproti normám ČSN EN ISO 9001:2009 a ČSN EN ISO 14001:2005. Společnost obdržela nové certifikáty, jejichž platnost je do listopadu 2018. V rámci zavedeného systému řízení kvality jsou pravidelně prováděny interní audity jednotlivých oblastí činnosti společnosti.

Důsledně třídíme odpady a odevzdáváme oprávněným osobám k likvidaci. V roce 2014 HTS vyprodukovala 207 t odpadu. Z tohoto množství bylo 4,625 t nebezpečných odpadů (4,4 tun z odlučovače olejů u jídelny), tzn. že skutečně nebezpečných odpadů bylo pouze 0,225 tuny.

Dne: 7. 12. 2015

Zpracoval: Ing. Stanislav Kaczynski - PVQE