

System managementu jakosti dle ČSN EN ISO 9001 (QMS) a environmentálního managementu dle ČSN EN ISO 14001 (EMS) v Havířovské teplárenské společnosti, a.s.

Havířovská teplárenská společnost, a.s. je od roku 2003 držitelem certifikátů jakosti dle norem ČSN EN ISO 9001 (QMS) a ČSN EN ISO 14001 (EMS). Získané certifikáty jsou platné pro oblast „Výroba a rozvod tepelné energie“ a pro oblast „Výroba a opravy předávacích stanic“.

V průběhu celého období platnosti certifikátů naše společnost věnuje velkou pozornost péči o zákazníky, uspokojování jejich potřeb a poskytujeme naše služby na co nejvyšší úrovni v souladu s přijatým systémem řízení. Neustálým hodnocením a přijímáním cílů a programů, se snažíme tento systém zdokonalovat a rozvíjet. Každoročně přijaté cíle vyhodnocujeme a přezkoumáváme celý systém interními audity. Výsledky jsou hodnoceny na pravidelných poradách vedení společnosti.

Ve své činnosti se zaměřujeme rovněž na výběr, sledování a hodnocení dodavatelů, upřednostňujeme partnery s pozitivním přístupem k životnímu prostředí a v rámci možnosti nakupujeme a používáme především materiály a technologie, které jsou šetrné vůči životnímu prostředí. Plníme veškeré legislativní požadavky na ochranu životního prostředí. Důkazem je skutečnost, že za toto období, od roku 2003, nebyly společnosti vyměřené žádné sankce za negativní vliv a poškozování životního prostředí. Za celou tuto dobu se ve společnosti nevyskytla žádná havárie. Důsledně třídíme odpady a odevzdáváme oprávněným osobám k likvidaci.

Svou činnost monitorujeme, vyhodnocujeme neshody a reklamace systémů a přijímáme nápravná opatření. Důkazem zlepšování systému je skutečnost, že dozorové audity v letech 2004, 2005, 2007, 2008, 2010 a recertifikační audity v letech 2006, 2009 prováděné certifikační společností Český lodní a průmyslový registr, s.r.o. Praha prokázaly, že náš systém je na velmi dobré úrovni, nebyly zjišťovány zásadní neshody a nedostatky. Každoročně jsme velmi kladně hodnoceni.

U dozorového auditu v listopadu 2010 nebyly zjištěné neshody oproti normám ČSN EN ISO 9001:2009 a ČSN EN ISO 14001:2005. V rámci zavedeného systému řízení jakosti jsou pravidelně prováděny interní audity jednotlivých oblastí činnosti společnosti. V roce 2010 bylo provedeno 11 interních auditů. Je vedena evidence neshod a evidence reklamací. Neshody a reklamace řešíme na úrovni jednotlivých vedoucích oddělení.

Plníme veškeré legislativní požadavky na ochranu životního prostředí. Důsledně třídíme odpady a odevzdáváme oprávněným osobám k likvidaci. V roce 2010 vyprodukovala naše společnost 138 tun odpadu. Z tohoto množství bylo 5,9 tun nebezpečných odpadů (5,5 tun z odlučovače olejů u jídelny), tzn. že skutečně nebezpečných odpadů bylo pouze 0,433 tuny. Toto množství je na úrovni let minulých.

Dne: 22. 2. 2011

Zpracoval: Ing. Stanislav Kaczynski - PVQE